

Abril 13, 2012

Señores:

Clínica Hospital de Rio Abajo

Ciudad:

Ref.

CARTA DE AGRADECIMIENTO

Hago uso de este medio con el fin de hacerle extensiva mi agradecimiento por la excelencia del servicio que se le suministro a mi hijo Alain Oda la mañana del día 12 de abril, el cual ingreso con dolor abdominal y desde nuestra llegada a la clínica las atenciones que recibimos fueron de primera.

Es una escala de 1 a 10 fue de 10+. Recibimos la colaboración inmediata de la secretaria de admisión quien gentilmente nos pasó a urgencia para que lo acostaran en una camilla, la enfermera que en todo momento y muy solícita lo condujo en silla de ruedas, el radiólogo que con premura y con muy buen humor hizo las radiografías, el servicio de laboratorio que incluso se trasladaron a urgencia para tomar las muestras con toda cordialidad y evidentemente lo más importante fueron las atenciones y el diagnostico atinado del *Dr. Ernesto Martínez* quien me explicó que se trataba de una apendicitis aguda y me brindó absolutamente todas las explicaciones transmitiéndome la tranquilidad que necesitamos las personas que en un momento u otro nos encontramos ante situaciones difíciles de manejar.

Le solicite al *Dr. Martínez* los documentos para transferir a mi hijo al Hospital Santo Tomas y gracias a que llevaba absolutamente todos los exámenes requeridos y la referencia de la Clínica Hospital con sello urgente, lo admitieron de inmediato en el Hospital Santo Tomas y gracias a Dios lo operaron el mismo día.

Ante esto, no puedo más que felicitarlos ya que cuentan con un equipo humano de primera y no duden que mi buena experiencia la transmitiré a mis conocidos.

“Gracias”

Cordialmente,

Mirta Gallardo